

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES

En ANKER CAPITAL tu privacidad es sumamente importante, y por ello, hemos redactado estas políticas de privacidad, por lo que te pedimos les dediques unos minutos a leerlas, comprenderlas y, en su caso, aceptarlas. Este Aviso de Privacidad está dirigido a todos nuestros clientes.

Con total respeto al derecho que tienes respecto de tu privacidad y a decidir sobre el uso de tus datos personales, ponemos a tu disposición nuestra política de privacidad, cuya finalidad es explicarte las razones por las que requerimos tus datos, las finalidades para las cuales los utilizaremos, así como tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE UTILIZAR TUS DATOS?

ANKER CAPITAL INMOBILIARIA S.A. DE C.V. y que comercialmente es conocido como ANKER CAPITAL, es el “El Responsable” de utilizar tus datos personales.

Como parte de nuestro objeto social, nos dedicamos, entre otras cosas, a la intermediación para la venta y renta de bienes inmuebles, y realizamos las actividades que sean necesarias para tal efecto.

Para cualquier asunto relacionado a tus datos personales, puedes ponerte en contacto con nuestro departamento de protección de datos personales en los siguientes medios de contacto:

Domicilio: Av. Juan Palomar y Arias #387-A, Colonia Monraz, C.P. 44670, Guadalajara, Jalisco, México

Teléfono: +52 33 2813 3545, +52 33 1990 2514 y +52 33 1990 2504

Correo electrónico: info@ankercapital.com

Nuestra página web: www.ankercapital.com

2. ¿CÓMO VAMOS A OBTENER TUS DATOS?

Tus datos son recabados al momento en que te pones en contacto con nosotros por cualquier medio, ya sea físico o digital; cuando nos solicitas información, adquieres nuestros productos y/o servicios, y/o comenzamos cualquier tipo de relación comercial y/o jurídica contigo. También podremos obtener tus datos, por medio de terceros que soliciten nuestros productos y servicios a tu nombre.

Es importante que sepas que tus datos podrán ser recabados directamente por nosotros o por terceros a nuestro nombre.

3. ¿QUÉ DATOS PERSONALES VAMOS A RECABAR DE TI?

Para la relación que mantenemos contigo, es necesario recabar tus siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos sobre características físicas

Además, también recabaremos los siguientes datos, los cuales requieren de especial protección y de que nos otorgues tu consentimiento expreso y por escrito para poder utilizarlos:

- Datos financieros y patrimoniales

Si algún dato de los mencionados anteriormente no fuera necesario, no te lo vamos a requerir, pero aquellos que sean expresamente solicitados deberás de proporcionárnoslos, ya que, en caso de no contar con esta información, no estaríamos posibilitados de poder cumplir completamente con el servicio que te brindamos.

Si decides no proporcionarnos ciertos datos personales que sean estrictamente necesarios para nuestra relación, aceptas la posibilidad de que no podamos cumplir con nuestras obligaciones frente a ti, respecto de nuestros servicios o bienes que desees adquirir, y por ello, reconoces que de nuestra parte no se generará ningún tipo de responsabilidad por un posible incumplimiento a la relación que nos une. Así mismo, es importante comentarte que, en caso de no proporcionar correctamente tus datos, tampoco tendremos ninguna responsabilidad derivada de este supuesto.

No solicitaremos de ninguna forma y tú no nos proporcionarás en ningún momento datos personales sensibles ni ninguna información relativa a tu origen racial o étnico, estado de salud presente y/o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y/o morales, afiliación sindical, opiniones políticas y/o tus preferencias sexuales. En caso de que por algún motivo llegaras a proporcionarnos algunos de estos datos sensibles, estos no serán almacenados ni tratados por nosotros, por lo que reiteramos que por favor no nos proporciones este tipo de datos.

4. ¿RECABAMOS DATOS DE MENORES DE EDAD, INCAPACES Y TERCEROS?

Posiblemente sea necesario que utilicemos datos personales de menores de edad e incapaces, y es de nuestro especial interés cuidar de ellos, por lo cual, para el tratamiento de sus datos personales,

deberemos de obtener el consentimiento ya sea de sus padres y/o de sus tutores y/o de sus representantes legales.

Para verificar la autenticidad del consentimiento otorgado por los padres, tutores o representantes legales, solicitaremos como medida preventiva y por seguridad, alguna de la siguiente documentación de estos, exclusivamente para comprobar la relación o el vínculo que existe entre ellos y que, en efecto, tengan la capacidad de otorgarnos su consentimiento:

- Identificación oficial que coincida con los apellidos del menor de edad o incapaz;
- Identificación con fotografía del menor de edad o incapaz;
- Validación de los datos de registro contenidos en el Acta de Nacimiento como pueden ser: nombre completo de los de padres, nombre completo de los de la persona que registro el acta de nacimiento, CURP, fecha de nacimiento, entidad de nacimiento, nacionalidad.
- Sentencia que otorgue la tutoría sobre el menor de edad o incapaz;
- Escritura pública donde conste el poder de representación;
- Poder simple, firmado ante dos testigos con copia de identificación del apoderado y de los testigos.

En el supuesto de que nos compartas datos personales de personas ajenas a ti, es decir de otros titulares de datos personales, reconoces que cuentas con el consentimiento y la autorización de dichas personas para proporcionarnos sus datos personales y aceptas la obligación de informarles que nos has proporcionado sus datos, así como de los lugares en los que se encuentra a su disposición el presente aviso de privacidad Integral para su consulta.

5. ¿PARA QUÉ USAREMOS TUS DATOS PERSONALES?

Tus datos personales se utilizarán para:

1. Validar tu identidad;
2. Identificarte en cualquier tipo de relación comercial y/o jurídica que mantengamos;
3. El ejercicio de tus derechos ARCO;
4. Prestarte correctamente nuestros servicios;
5. Ofrecerte correctamente nuestros productos;
6. Venderte (sin prospección comercial) nuestros productos y servicios;
7. Contactarnos contigo respecto de cualquier relación comercial y/o jurídica que mantengamos;

8. Operación y actividades de nuestra administración interna;
9. Ordenar, procesar, catalogar, clasificar, dividir o separar y almacenar tus datos personales dentro de nuestros sistemas y archivos;
10. Realizar las gestiones de facturación, cobros y pagos;
11. Solicitar la autorización de pago y cobro ante las entidades definidas y autorizadas para ello;
12. Emitirte tus facturas y comprobantes de pago;
13. Realizarte y recibir transferencias electrónicas interbancarias;
14. Cumplimiento de nuestras obligaciones legales frente a autoridades;
15. Verificar las referencias personales que nos hayas otorgado;
16. Contactarnos con las referencias personales que directamente nos hayas proporcionado respecto a temas de cobros y pagos de tu parte por realizarse o aquellos que ya estén vencidos, para conocer si ellos tienen información al respecto;
17. Realizarte los cobros vencidos por la vía judicial y/o extrajudicial;
18. Cumplir con las obligaciones legales y fiscales que se deriven de la relación que mantengamos;
19. Conocer tu calificación crediticia para el otorgamiento de créditos y celebrar operaciones inmobiliarias.
20. Para conocer tu calificación como arrendatario;
21. Reportes a centrales de riesgo por incumplimiento de las obligaciones financieras derivadas de la relación que mantengamos;
22. Prevención de fraudes y suplantación de identidad;
23. Encontrar prospectos de clientes para la venta o arrendamiento de tus propiedades inmuebles que nos hayas encomendado mediate la relación jurídica que nos vincula;
24. Encontrar propiedades inmuebles para la compra o arrendamiento respecto a tus necesidades que nos hayas encomendado mediate la relación jurídica que nos vincula;
25. Concretar las operaciones inmobiliarias para las cuales nos hayas contratado.

De manera adicional, queremos decirte que podremos usar tus datos para otras finalidades que son catalogadas como secundarias, las cuales no son estrictamente necesarias para brindarte nuestros servicios, pero que sí nos ayudan para brindarte una mejor atención:

1. Contactarte y ofrecerte nuestros productos y servicios;
2. Evaluar y calificar la calidad de los servicios y productos que te brindamos;

3. Elaborar un registro de tus datos con fines de satisfacción, para desarrollar un análisis sobre tus intereses y necesidades, para brindarte un mejor servicio;
4. Enviarte avisos y notificaciones con fines de mercadotecnia, publicidad, información de novedades, noticias, boletines, ofertas de productos, promociones, beneficios, haciendo uso de medios como: correo electrónico, notificaciones PUSH, mensajes de texto;
5. Elaborar estudios y encuestas para identificar tus hábitos de consumo, gustos y preferencias, para ofrecerte aquellos productos que se adecuen a tus intereses;
6. Llevar a cabo el análisis que permita ofrecerte y en su caso otorgarte productos y/o servicios;
7. Invitarte a participar en nuestros eventos, concursos, sorteos, promociones y actividades en redes sociales, página web, establecimientos físicos, tienda en línea, plataformas digitales o en cualquier otro medio;
8. Utilizar tu imagen fija (foto) o en movimiento (vídeo) para efectos de publicidad, ya sea en medios impresos y/o electrónicos (ejemplo: redes sociales), así como utilizarlos como promoción y publicidad de nuestras actividades.

En caso de que no quieras que tus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, puedes manifestarnos desde este momento tu rechazo, esto lo podrás hacer por medio del documento que pondremos a tu disposición una vez nos lo solicites; caso contrario, entenderemos que nos has otorgado tu consentimiento para dichos usos. Negarte para que usemos tus datos para estas finalidades secundarias, no será ningún motivo para que te neguemos nuestros servicios y productos, ni mucho menos para ser objeto de cualquier tipo de discriminación.

6. ¿PODREMOS TOMAR FOTOGRAFÍAS Y VÍDEOS DE TI?

Podremos realizar videos y fotografías en donde tú aparezcas, esto siempre relacionado a nuestras actividades, por lo que, si no manifiestas tu rechazo a la toma de dichas imágenes y/o vídeos, entenderemos que aceptas y nos autorizas a realizar dichas capturas. Estas imágenes y vídeos podrán ser utilizados de manera secundaria para efectos de publicidad frente a terceros ya sea en medios físicos y/o digitales (ejemplo: redes sociales).

7. ¿POR CUÁNTO TIEMPO VAMOS A GUARDAR TUS DATOS?

Tus datos personales serán conservados hasta por 10 diez años posteriores al último contacto o relación que hayamos mantenido, esto siempre y cuando no solicites tu baja y la eliminación de tus datos personales, pues entendemos que, mientras tanto, continúas interesado en mantener una relación con nosotros, esto con independencia de que tu actividad o la relación con nosotros pueda verse interrumpida durante un período de tiempo.

Una vez solicites tu baja o transcurrido el plazo señalado anteriormente, lo que ocurra primero, tus datos serán suprimidos conforme a la normativa aplicable, lo que implica su bloqueo, estando disponibles tan solo a solicitud de autoridades (ejemplo: tribunales, autoridades fiscales, etc.), durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivar para ser posteriormente eliminados. Los plazos de prescripción varían dependiendo del tipo de servicio, a efectos ejemplificativos, con carácter general, el plazo de prescripción de la mayoría de las acciones es de 5 a 10 años.

Es importante mencionarte que cuando nos realizas pagos, no vamos a guardar tus datos de pago como por ejemplo el número de tarjeta completo, sino que estos serán eliminados inmediatamente después de utilizarlos.

8. ¿LE COMPARTIMOS TUS DATOS A TERCEROS?

Para cumplir con nuestras obligaciones legales, así como con las finalidades de la relación que nos une, podremos transferir tus datos, ya sea nacional y/o internacionalmente. Los terceros quienes reciban tus datos solo recibirán aquellos que sean estrictamente indispensables para realizar sus actividades.

También debes saber que, para poder brindarte correctamente nuestros servicios, contamos con el apoyo de distintos proveedores que actúan bajo nuestras instrucciones en su calidad de “Encargados” de tratar tus datos personales. Algunos de estos podrán estar ubicados fuera de México, y para este caso, nos comprometemos a realizar dichas transferencias con las mayores garantías de seguridad que estén a nuestro alcance.

Puedes obtener más información sobre nuestros encargados, así como de las transferencias de tus datos, contactándonos en los medios indicados en la presente Política de Privacidad.

Para algunas de las transferencias de datos que podremos realizar, es indispensable que nos des tu autorización por medio de tu consentimiento, pero, también hay otras que podremos realizar sin necesidad de obtener tu consentimiento, y estas, de acuerdo con la Ley, son las siguientes:

1. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
2. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
3. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
4. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
5. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
6. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
7. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Destinatario	Finalidad	Consentimiento
Autoridades fiscales y administrativas	Cumplimiento de nuestras obligaciones legales frente a autoridades.	No
Empresas de nuestro mismo grupo	Ordenar, procesar, catalogar, clasificar, dividir o separar y almacenar tus datos personales dentro de nuestros sistemas y archivos.	No
Despachos especializados en cobranza y recuperación de cartera vencida	Para llevar a cabo la cobranza judicial o extrajudicial de tus cuentas vencidas por pagar.	No
Notarías y Corredurías públicas	Para la formalización ante fedatario público de las operaciones inmobiliarias para las cuales nos hayas contratado.	No
Desarrolladores y agencias inmobiliarias	Para concretar las operaciones inmobiliarias para las cuales nos hayas contratado.	No
Prospectos de clientes	Para concretar las operaciones inmobiliarias para las cuales nos hayas contratado.	No

Público en general	Utilizar tu imagen fija (foto) o en movimiento (vídeo) para efectos de publicidad, ya sea en medios impresos y/o electrónicos (ejemplo: redes sociales), así como utilizarlos como promoción y publicidad de nuestras actividades.	Sí
Sociedades de información crediticia	Conocer tu calificación crediticia para el otorgamiento de créditos y celebrar operaciones inmobiliarias.	Sí
Empresas calificadoras e investigadoras de arrendatarios	Para conocer tu calificación como arrendatario.	Sí
Empresas calificadoras de crédito y de análisis de riesgos	Para tu calificación crediticia y análisis de riesgo en tu comportamiento financiero.	Sí
Tus referencias personales	Para conocer el estado de tus pagos pendientes y/o vencidos, así como solicitar su apoyo para la gestión del pago de estos.	Sí

Respecto de las transferencias que requieren de tu autorización, si no quieres que se realice alguna de ellas, puedes manifestar desde este momento tu negativa a dichas transferencias, esto por medio del formato que pondremos a tu disposición una vez nos lo solicites, caso contrario, si no manifiestas tu rechazo para dichas transferencias, entenderemos que nos has otorgado tu consentimiento para las mismas.

Es importante señalar que, si alguna de las transferencias mencionadas anteriormente no fuera necesaria, no la vamos a realizar, pero aquellas que sean estrictamente necesarias se deberán de realizar con tu consentimiento previo.

En caso de no obtener tu consentimiento para alguna o todas de las transferencias, podríamos estar imposibilitados de poder cumplir correctamente con nuestros servicios, por lo cual, aceptas la posibilidad de no tener acceso a los productos y/o servicios que proporcionamos, también aceptas que no podremos completar o cumplir con aquellos procesos en los cuales requerimos de realizar dichas transferencias, sin que se genere responsabilidad alguna para nosotros.

No se transferirán tus datos personales para fines distintos a los mencionados a en el presente aviso de privacidad. En ninguna circunstancia venderemos tus datos personales.

9. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS Y CÓMO PUEDES EJERCERLOS?

Los derechos que tienes por motivo del tratamiento de tus datos personales son los siguientes:

- Conocer qué datos personales tenemos de ti y como los usamos (Acceso).
- Solicitar la corrección de tus datos en caso de que sea errónea, incompleta o no se encuentre actualizada (Rectificación).
- Solicitar que eliminemos tus datos de nuestros registros o bases de datos (Cancelación).
- Oponerte para que utilicemos tus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, o si quieres ejercer cualquiera de los derechos mencionados, deberás de contactar con nuestro departamento de protección de datos personales por cualquiera de sus medios de contacto, y este mismo te facilitará el formato de solicitud respectivo y la información sobre el procedimiento a seguir.

Una vez recibida tu solicitud de derechos, te comunicaremos la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde el día siguiente a la fecha en que recibimos tu solicitud, a efectos de que, si resulta procedente, la hagamos efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que te hayamos comunicado la respuesta. Estos plazos los podremos ampliar sola una vez por un periodo igual, según las circunstancias de tu caso.

Tratándose de solicitudes de acceso a tus datos personales, procederemos con la entrega de estos, previa acreditación de tu identidad o de tu representante legal, según corresponda. En caso de que deseen una copia física de tus datos, se generarán los costos administrativos que la ley autoriza, por otro lado, una copia digital de los mismos será gratis una vez al año.

Si consideras que hemos vulnerado tus derechos, tienes el derecho de acudir y pedir apoyo al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), pero te pedimos que siempre te pongas en contacto personalmente con nuestro departamento de datos personales, el cual en todo momento buscará apoyarte y garantizar una experiencia positiva con nosotros.

10. ¿CÓMO PUEDES REVOCAR TU CONSENTIMIENTO PARA EL USO QUE HACEMOS DE TUS DATOS?

En cualquier momento puedes revocar el consentimiento que nos hayas otorgado para el tratamiento de tus datos personales. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos podremos atender tu solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales. Asimismo, deberás considerar que, para ciertos fines, la revocación de tu consentimiento implicará que no te podamos

seguir prestando el servicio que nos hayas solicitado, o la conclusión de tu relación con nosotros, lo cual no nos generará responsabilidad alguna.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación de tu consentimiento deberás de contactar con nuestro departamento de protección de datos y presentar la solicitud correspondiente.

11. ¿QUÉ OPCIONES Y MEDIOS TIENES PARA LIMITAR EL USO O LA DIVULGACIÓN DE TUS DATOS?

Con objeto de que puedas limitar el uso y la divulgación de tus datos personales, te ofrecemos los siguientes medios:

- Te podrás inscribir en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) en www.repep.profeco.gob.mx, con la finalidad de que tus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, deberás de consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerte en contacto directamente con ésta.

12. ¿QUÉ MEDIDAS DE SEGURIDAD USAMOS PARA CUIDAR DE TUS DATOS?

Te garantizamos que tus datos personales serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad, tanto administrativas, técnicas como físicas, según sean las más apropiadas. Garantizamos en todo momento la confidencialidad de tu información, evitando accesos no autorizados, daño, pérdida, alteración o destrucción de tus datos personales.

13. ¿HACEMOS CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD?

Nos reservamos el derecho de modificar en cualquier momento el presente aviso de privacidad a nuestra discreción o por causas de cambios normativos. En caso de que lo modifiquemos, pondremos nuestro nuevo aviso de privacidad a tu disposición en los siguientes medios: a) Anuncios visibles en nuestro domicilio y establecimientos y b) en nuestra página web, para lo cual, te invitamos a que permanezcas informado de cualquier cambio. Si continúas haciendo uso de nuestros servicios, una vez que te hayamos informado de los cambios en nuestro aviso de

privacidad, significará que estás de acuerdo con los nuevos términos, excepto en relación con posibles nuevas finalidades de tratamiento de datos en las que necesitemos tu consentimiento.

14. ¿CÓMO NOS OTORGAS TU CONSENTIMIENTO?

Salvo en los casos que sea necesario obtener tu consentimiento de manera expresa y por escrito, se entenderá que has consentido el tratamiento de tus datos cuando habiéndose puesto a tu disposición este aviso de privacidad, no manifiestes tu oposición al mismo. Si no nos entregaste tus datos de manera directa, tendrás 5 días hábiles para manifestar tu oposición a nuestro aviso de privacidad, de lo contrario, entenderemos que nos has dado tu consentimiento para poder usar tu información.

Al proporcionarnos tus datos por cualquier medio, declaras que has leído el presente aviso de privacidad y entiendes su alcance; y si no manifiestas tu oposición por escrito, otorgas tu consentimiento y expresas tu entera conformidad y confirmas que estás de acuerdo con los términos y condiciones aquí contenidos. Si no estuvieras de acuerdo con cualquier término del presente aviso de privacidad, por favor no nos proporciones ningún dato personal.

En algunos supuestos, no será necesario que obtengamos tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales, esto ocurrirá en los siguientes casos:

1. Esté previsto en una Ley;
2. Los datos figuren en fuentes de acceso público;
3. Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
4. Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable;
5. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
6. Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o;
7. Se dicte resolución de autoridad competente.

Para que podamos utilizar tus datos personales sensibles, es indispensable que nos otorgues tu autorización y consentimiento de manera libre y por escrito, para ello, puedes hacerlo en el presente

aviso de privacidad o en el formato de consentimiento que te otorgaremos, siempre previo al tratamiento de tus datos.

SI___ NO___ autorizo el tratamiento de mis datos personales financieros y patrimoniales.

Así mismo, para que podamos transferir los siguientes datos, necesitamos obtener tu consentimiento por escrito, por eso, es indispensable que nos autorices a hacer dichas transferencias, ya sea que lo hagas en el presente aviso de privacidad o en el consentimiento que te otorgaremos previo al tratamiento de tus datos.

Autorizo la transferencia de mis datos personales financieros y patrimoniales para:

SI___ NO___ *Transferirlos a sociedades de información crediticia*

SI___ NO___ *Transferirlos a empresas calificadoras e investigadoras de arrendatarios.*

SI___ NO___ *Transferirlos a empresas calificadoras de crédito y de análisis de riesgos.*

SI___ NO___ *Transferirlos a tus referencias personales.*

Nombre

y

firma:

Este aviso de privacidad fue elaborado el día 7 de noviembre del 2023